



TOMAR Y DUPLICAR

Soluciones simples a problemas comunes que enfrenta cada día



► **Swingle Lawn, Tree & Landscape Care da prioridad a la seguridad, recompensando a los empleados por alcanzar los objetivos de seguridad.**

Después de 30 días sin incidentes, los nuevos empleados de Swingle reciben una botella de agua con el logotipo de Swingle. Después de 60 días, reciben una caja para el almuerzo con el logotipo. Después de 90 días, obtienen una herramienta de bolsillo Gerber.

Después de un año completo sin ningún tipo de incidentes de seguridad, los empleados obtienen su foto en un marco de fotos de desplazamiento digital, además de un incentivo por un valor de \$200. Cada empleado puede elegir el regalo que reciben en la reunión de seguridad.

"Esencialmente, sentimos que el dinero va y viene", dice Gouge. "Pero si proporcionamos un elemento que significa algo para ellos – ya sea equipo de pesca o una parrilla – entonces dicho artículo está siempre ligado a esa ocurrencia. Cada vez que salen a pescar, recuerdan cómo lo consiguieron, y eso es una conexión muy importante a construir en este programa".

El incentivo se incrementa en \$100 cada año, culminando en \$600 al año durante cinco años o más sin incidentes. Si bien esto es raro, algunos empleados de Swingle han llegado a alcanzar la máxima recompensa. Hoy en día, 48 de los 125 empleados de campo de Swingle han pasado al menos un año sin incidentes.

Obviamente, mientras más seguro sea su equipo, mayor es el coste del programa. Pero tenga en cuenta los costos y situaciones potencialmente devastadores que está evitando.

"Sin embargo, requiere una inversión por adelantado para reducir la pérdida de tiempo, los daños y las lesiones a largo plazo", dice Gouge. "Este no es un programa gratuito, pero invertir en esto demuestra que usted está interesado en la salud y el bienestar de sus empleados".

Además, el programa realmente funciona: Desde la introducción de estos incentivos en 2009, Swingle ha reducido la frecuencia de incidentes de seguridad de 4.8 a 3.1 por cada 10,000 horas trabajadas. **L&L**

PRIMER PLANO EN LA SEGURIDAD

POR BROOKE N. BATES

LOS EMPLEADOS DE SWINGLE LAWN, TREE & LANDSCAPE CARE en Denver quieren ganarse un lugar en la pared. Después de un año sin ningún tipo de incidentes de seguridad, se cuelga la foto de los empleados en la oficina, ganándose el reconocimiento y las recompensas a través de un programa de seguridad incentivada que Swingle introdujo en 2009.

"Usted tiene que mantener siempre un alto nivel de conciencia de modo de mantener la complacencia fuera de su lugar de trabajo", dice Kelly Gouge, directora de operaciones de Swingle. "Una de las maneras de hacerlo es mediante el reconocimiento a las personas que han alcanzado los objetivos sin ningún tipo de incidentes".

Con un comité de seguridad formado por empleados, Swingle supervisa los incidentes

“ USTED TIENE QUE MANTENER la conciencia de manera constante de modo de mantener la complacencia fuera de su lugar de trabajo”.

Kelly Gouge, directora de operaciones, Swingle Lawn, Tree & Landscape Care

que incluyen lesiones personales, daños a la propiedad, servicio en la dirección equivocada, derrames de pesticidas, accidentes de vehículos e infracciones de tráfico excesivas. Si cualquiera de estos sucede, el conteo de un año del empleado comienza de nuevo.



IDEA #1

► Reconocer los éxitos de un año sin un incidente, ofreciendo pequeños regalos después de 30, 60 y 90 días.

IDEA #2

► Reconocer a los empleados públicamente delante de sus compañeros. Esto le da a los empleados el orgullo de servir como un ejemplo para los demás.

IDEA #3

► Reconocer los años de comportamiento seguro de cada empleado con regalos personalizados que tengan un significado especial, no sólo con dinero en efectivo.

FOTO CORTESÍA DE SWINGLE LAWN, TREE & LANDSCAPE CARE